



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»
Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль) Электропривод и автоматика

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения: заочная

Котлас
2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Определение стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации</p>
	<p>УК-3.2 Взаимодействие с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p>Знать: приемы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи Уметь: проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</p>
	<p>УК-3.3 Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия</p>	<p>Знать: методы и средства эффективного общения в отношении людей с инвалидностью Уметь: применять методы и средства эффективного общения в отношении людей с инвалидностью</p>
	<p>УК-3.4 Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий</p>	<p>Знать: основные законодательные акты, регулирующие профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями Уметь: оказывать помощь людям с ограниченными возможностями Владеть: приемами оказания помощи людям с ограниченными возможностями</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является дисциплиной факультативной части программы учебного плана и изучается на 2 курсе заочной формы обучения.

Освоение дисциплины основывается на знаниях студентов, полученных ими в ходе изучения общеобразовательной программы.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

Вид учебной работы	Формы обучения					
	Очная		Заочная			
	Всего часов	из них в семестре №		Всего часов	курс	
					2	
Общая трудоемкость дисциплины				72	-	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего				4	-	4
в том числе:				-	-	-
Лекции				4	-	4
Практическая подготовка, всего				-	-	-
в том числе:						
Лабораторные работы				-	-	-
Практические занятия				-	-	-
Тренажерная подготовка				-	-	-
Самостоятельная работа, всего				68	-	68
В том числе:				-	-	-
Курсовая работа/проект				-	-	-
Расчетно-графическая работа (задание)				-	-	-
Контрольная работа				-	-	-
Коллоквиум				-	-	-
Реферат				-	-	-
Другие виды самостоятельной работы				64	-	64
Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>				4	-	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Лекции. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			Очная	Заочная
1	Требования законодательства по	Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по		1

	обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта		
2	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН		-
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.		1
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного	Этика и способы общения с инвалидами. Оказание ситуационной помощи.		1

	комплекса при оказании ситуационной помощи			
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг		1
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	Показатели эффективности и качества доступности. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН		-
7	Организационно – правовые основы осуществления волонтерской деятельности в РФ	Основные законодательные акты, регулирующие волонтерскую деятельность в РФ. Развитие волонтерского движения в РФ.		-
	Всего			4

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к зачёту	Изучение материалов учебников, учебно-методических пособий и конспектов лекций

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор (ы)
1	Организация доступной среды на водном транспорте	Изд-во ГУМРФ им. Адмирала С.О. Макарова, 2019. – 20 с. http://edu.gumrf.ru/	С.Ф. Шахнов

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в приложении к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
Основная литература			
Обеспечение доступной среды для инвалидов на транспорте	С. В. Козик	Методические указания	СПб. : Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2021. — 28 с. http://edu.gumrf.ru/
Конвенция о правах инвалидов			Информационный центр ООН, 2007. – 32 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120201
Дополнительная литература			
Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 18.10.2021) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"			http://www.consultant.ru

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1.	Министерство транспорта РФ	https://mintrans.gov.ru/
2.	Федеральная служба государственной статистики (Официальная статистика)	http://www.gks.ru/
3.	Государственная программа «Доступная среда»	http://government.ru/rugovclassifier/820/events/
4.	Электронный фонд нормативных документов «Кодекс»	http://www.kodeks.ru
5.	Официальный сайт компании «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
6.	Электронная научная библиотека, <u>IPRbooks</u>	https://www.iprbookshop.ru/
7.	Электронная библиотека Лань	https://e.lanbook.com
8.	Сайт издательства Российской газеты	http://www.rg.ru
9.	Образовательный портал ГУМРФ	https://edu.gumrf.ru/

9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

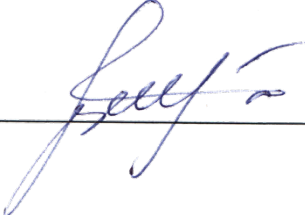
№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г.Котлас, ул.Заполярная, д.19 кабинет №148 «Безопасность жизнедеятельности. Безопасность жизнедеятельности и охрана труда. Общеобразовательные дисциплины»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); компьютер в сборе (системный блок (Intel Celeron 2,6 GHz, 1 Gb), монитор Samsung 740N ЖК, клавиатура, мышь) – 1 шт., локальная компьютерная сеть, учебно-наглядные пособия.	Microsoft Windows XP Professional (контракт №323/08 от 22.12.2008 г. ИП Кабаков Е.Л.); Kaspersky Endpoint Security (контракт №311/2015 от 14.12.2015); Libre Office (текстовый редактор Writer, редактор таблиц Calc, редактор презентаций Impress и прочее) (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL v3+, The Document Foundation); PDF-XChange Viewer (распространяется бесплатно, Freeware, лицензия EULA V1-7.x., Tracker Software Products Ltd); AIMP (распространяется бесплатно, Freeware для домашнего и коммерческого использования, Artem Izmaylov); XnView (распространяется бесплатно, Freeware для частного некоммерческого или образовательного использования, XnSoft); Media Player Classic - Home Cinema (распространяется свободно, лицензия GNU GPL, MPC-NC Team); Mozilla Firefox (распространяется свободно, лицензия Mozilla Public License и GNU GPL, Mozilla Corporation); 7-zip (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL, правообладатель Igor Pavlov)); Adobe Flash Player (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).
2	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы,	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011));

	<p>Кабинет № 300-а «Транспортные процессы. Информационные технологии»</p>	<p>стулья, доска); Компьютеры (9 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n. Компьютер (1 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n, дисковод DVD-RW. Проектор Acer X1210K DLP, концентратор D-link DES1016D, учебно-наглядные пособия</p>	<p>MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.); АСТ-ТЕСТ (Лицензия 15 шт. (договор №П-16/06 от 31.01.2006)). Образовательный компьютерный проект «Безопасность жизнедеятельности» (Собственная разработка)</p>
--	---	---	---

Составитель: к.т.н., к.с/х.н. Шергина О.В.

Зав. кафедрой: к.т.н., к.с/х.н. Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и технических дисциплин и утверждена на 2023-2024 учебный год
Протокол № 09 от 16 июня 2023 года

Зав. кафедрой:  / Шергина О.В./



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Организация доступной среды для
инвалидов на транспорте (приложение к рабочей
программе дисциплины)

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль) Электропривод и автоматика

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Котлас
2023

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1
Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Учитывает особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в ней, применяет методы командного взаимодействия	Знать: приемы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; Уметь: проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста; Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2
Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
2	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
3	Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный

	инфраструктуры		опрос, зачет
4	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
5	Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
7	Организационно – правовые основы осуществления волонтерской деятельности в РФ	УК-3.2	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Не зачтено	Зачтено			
УК-3.2. Знать приемы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Отсутствие или фрагментарные представления о приемах взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Неполные представления о приемах взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о приемах взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Сформированные систематические представления о приемах взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет
УК-3.2. Уметь проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного	Отсутствие умений или фрагментарные умения проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного,	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать	Сформированные умения проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и	Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет

о и профессионального роста	образовательного и профессионального роста	личностного, образовательного и профессионального роста	в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	профессионального роста	
<p>УК-3.2. Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>Отсутствие владения или фрагментарные навыки распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>Сформированные владения приемами распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>Тестирование, устный опрос, письменный опрос, зачет</p>

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Перевод набранных баллов в форме компьютерного тестирования в СДО «Фарватер» в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Текущий контроль по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» проводится в форме устного опроса по следующим темам.

Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

1. Каковы основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта?

2. Каковы требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419–ФЗ, Государственной программы РФ «Доступная среда»?

3. Какие обязанности есть у организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам?

4. Какие права есть у инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»?

5. Какие права есть у общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта?

Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

1. Назовите состав участников процесса организации доступной среды?

2. Какие функции есть у органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок?

3. Какие функции есть у общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта?

4. Какие функции есть у организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН?

Тема 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

1. Назовите группы инвалидов?

2. Классификация групп инвалидов?

3. Какие есть критерии определения скрытых и явных признаков инвалидности?

4. Какие потребности есть у разных групп инвалидов и МГН?

5. Какие существуют барьеры на транспорте для инвалидов и МГН?

Тема 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи

1. Назовите основные правила этичного общения с инвалидами.
2. Назовите способы общения с инвалидами.
3. Приведите примеры оказания ситуационной помощи.

Тема 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на водном транспорте.
2. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.
3. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте.
4. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на автомобильном транспорте.
5. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

Тема 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

1. Назовите показатели эффективности и качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.
2. Назовите стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

Тема 7. Организационно – правовые основы осуществления волонтерской деятельности в РФ

1. Назовите основные законодательные акты, регулирующие волонтерскую деятельность в РФ.
2. Каковы перспективы развития волонтерского движения в РФ?

Таблица 4

Критерии оценивания

№ п/п	Критерии оценивания	Результат
1	Обучаемый не смог ответить на поставленные вопросы	не зачтено
2	Обучаемый верно ответил на поставленные вопросы	зачтено

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего контроля и выполнения всех видов заданий, предусмотренных занятиями семинарского типа (лабораторных работ и/или практических занятий) в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО «Фарватер». При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация — зачет в форме устного опроса. Устный опрос проводится по следующим темам.

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций
27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры
28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.
31. Региональные программы по организации доступной среды для инвалидов.

Таблица 5

Показатели, критерии и шкала оценивания
устных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачет	незачет
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей

				аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого	беспорядочно и неуверенно излагает материал

Письменный опрос

Промежуточная аттестация — зачет в форме письменного опроса по следующим темам.

Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

1. Каковы основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта?

2. Каковы требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419–ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда»?
3. Какие обязанности есть у организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам?
4. Какие права есть у инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»?
5. Какие права есть у общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта?

Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

1. Назовите состав участников процесса организации доступной среды?
2. Какие функции есть у органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок?
3. Какие функции есть у общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта?
4. Какие функции есть у организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН?

Тема 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

1. Назовите группы инвалидов?
2. Классификация групп инвалидов?
3. Какие есть критерии определения скрытых и явных признаков инвалидности?
4. Какие потребности есть у разных групп инвалидов и МГН?
5. Какие существуют барьеры на транспорте для инвалидов и МГН?

Тема 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи

1. Назовите основные правила этичного общения с инвалидами.
2. Назовите способы общения с инвалидами.
3. Приведите примеры оказания ситуационной помощи.

Тема 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на водном транспорте.

2. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.
3. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на воздушном транспорте.
4. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на автомобильном транспорте.
5. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

Тема 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

1. Назовите показатели эффективности и качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.
2. Назовите стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

Тема 7. Организационно – правовые основы осуществления волонтерской деятельности в РФ

1. Назовите основные законодательные акты, регулирующие волонтерскую деятельность в РФ.
2. Каковы перспективы развития волонтерского движения в РФ?

Таблица 6

Показатели, критерии и шкала оценивания
письменных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания			
	зачет			незачет
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме			невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса

			понятий или формулировке правил	
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого	беспорядочно и неуверенно излагает материал

Тестирование в СДО «Фарватер»

Промежуточная аттестация — зачет в форме компьютерного тестирования в СДО «Фарватер».

Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
 - а) Конституция РФ;
 - б) Конвенция о правах инвалидов;
 - в) Всеобщая декларация прав человека.
2. Разумное приспособление:
 - а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
 - б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;

в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:

- б) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- в) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- г) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте

1. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм.

3. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм.

Тема 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

1. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами;

в) красными треугольниками.

2. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета.

3. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);
- в) не допускается.

Тема 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи

1. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития.

2. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду;
- в) к сопровождающему лицу.

3. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

Тема 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

1. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- в) услуги интернет-кафе.

2. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

д) специальными кабинками в общественных туалетах;

е) всем.

3. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

а) не менее 1,1 метра;

б) не менее 2,3 метра;

в) не менее 1,8 метра.

Тема 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

1. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

а) для лиц с нарушениями зрения;

б) для лиц с нарушениями слуха;

в) для лиц с нарушениями умственного развития.

2. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

а) наружные двери не могут иметь пороги;

б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;

в) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

3. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи:

а) тифлосурдопереводчика;

б) сурдопереводчика;

в) собак-проводников;

г) всех.

Тема 7. Организационно – правовые основы осуществления волонтерской деятельности в РФ

1. Доброволец (волонтер), согласно законодательству РФ, имеет право:

а) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

б) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

в) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ;

г) все перечисленное верно.

2. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право:

а) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации

б) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, не установленном законодательством Российской Федерации;

в) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о необходимости участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

3. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации не имеют права:

а) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

б) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

в) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Таблица 7

Показатели и шкала оценивания
тестовых заданий на зачете

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	зачет
	80% - 89%	
	60% - 79%	
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	незачет

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении компьютерного тестирования в СДО оценивание компетентности обучаемого по установленным для дисциплины индикаторам

может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

– 1 — тестовое задание открытого типа; предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету или экзамену;

– 2 — выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;

– 3 — выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;

– 4 — установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов;

– 5 — установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов).

Компетенция: УК-3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор: УК-3.2. Учитывает особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в ней, применяет методы командного взаимодействия.

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Каковы основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Каковы требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419–ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда»?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Какие обязанности есть у организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Какие права есть у инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи»?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Какие права есть у общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Назовите состав участников процесса организации доступной среды?
1	Дайте развернутый ответ в нескольких предложениях. Какие функции есть у органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок?
1	Продолжите предложение. Доступная среда — это _____.

2	<p>Выберите один правильный вариант из предложенных вариантов ответов. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) для лиц с нарушениями зрения; б) для лиц с нарушениями слуха; в) для лиц с нарушениями умственного развития г) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата.
3	<p>Выберите правильные варианты из предложенных вариантов ответов: Цель Всемирной программы действий в отношении инвалидов заключалась в содействии эффективным мерам для:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) развития средств коммуникации; 2) предупреждения инвалидности; 3) восстановления трудоспособности; 4) реализации целей «равенства» и «полного участия» инвалидов в социальной жизни и развитии.
4	<p>Установите правильную последовательность действий для получения хорошего результата процесса. Процесс должен быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) проанализирован, чтобы скорректировать действия 2) спланирован 3) выполнен 4) обеспечен ресурсами.
5	<p>Установите соответствие между двумя множествами вариантов ответов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила общения с инвалидами, имеющими задержку/особенности умственного развития: 2. Правила общения с инвалидами, имеющими нарушения слуха: 3. Правила общения с инвалидами, имеющими нарушения зрения: 4. Правила общения с инвалидами, имеющими трудности с передвижением: <p>а) «Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом; Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее»</p> <p>б) «Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т. п.»</p> <p>в) «Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком. Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут»</p> <p>г) «Разговаривая с человеком, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику»</p>

Составитель: Бровкина А.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Лаврентьева Е.А.